

Holiday Extras è intermediario per l'accesso alle **airport lounges** in tutto il mondo. In queste comode zone relax trascorrerete il tempo d'attesa prima del volo, dopo il check-in oppure durante lo scalo in aeroporto in modo più piacevole piuttosto che non in una sala d'attesa sovraffollata.

TUTTI I SERVIZI OFFERTI DA UNA AIRPORT LOUNGE IN SINTESI: *



CIBO

Pasti caldi e freddi



COMODI POSTI A SEDERE



TELEVISIONE

Televisore con programmi internazionali



TABELLA VOLO

Informazioni attuali su voli in partenza/arrivo



MATERIALE DI LETTURA

Giornali, riviste, mensili



DOCCIA

Possibilità di farsi la doccia (previo il pagamento di un sovrapprezzo)



Wi-Fi

Connessione internet gratuita



COLONNINA DI RICARICA

Colonnine di ricariche per cellulari



BEVANDE

Softdrinks e bevande alcoliche



BUONO A SAPERSI:

- Le airport lounges hanno una capacità limitata – solo nel caso di una **prenotazione anticipata** assicurerete ai vostri clienti l'accesso il giorno del loro volo.
- La durata massima della permanenza è normalmente di **3 ore**.
- Le airport lounges si trovano **sia prima („landside“) sia dopo („airside“) il controllo di sicurezza** in aeroporto; potete risalire all'esatta locazione leggendo le informazioni dei prodotti. Alla voce „informazioni“ troverete anche notizie riguardanti i diversi servizi offerti da ciascuna delle airport lounges e gli orari di apertura.
- In molte airport lounges sono benvenute **famiglie con bambini**, in alcune sono addirittura offerte anche aree giochi separate.
- **Condizioni di cancellazione flessibili:**
 - fino a 2 gg prima del check-in in airport lounge: storno gratis
 - dal giorno prima e il giorno dell'arrivo: 50% (spese di cancellazione)

AIRPORT LOUNGES - IN OGNI MOMENTO UN'ESPERIENZA DA NON DIMENTICARE

- ✓ Prima del decollo in aeroporto in patria
- ✓ Dopo l'atterraggio, per esempio in caso di attesa del trasferimento
- ✓ In caso di collegamenti di scalo per soggiorni prolungati prima del decollo
- ✓ Prima del volo di ritorno – prolunga la sensazione di riposo delle vacanze

VANTAGGI PER VOI:

- **AUMENTO DEL RICAVATO GRAZIE A PROVVIGIONI GARANTITE**
Tramite la vendita attiva delle nostre offerte potrete vere clienti soddisfatti e ottenere ricavati aggiuntivi – per ciascuna airport lounge venduta otterrete una provvigione assicurata.
- **PRENOTAZIONE SEMPLICE**
- **FIDELIZZAZIONE CLIENTI**
Clienti fidelizzati e nuovi clienti saranno lieti di ricevere un ringraziamento per la loro prenotazione – una airport lounge è perfetta per questo scopo.

MANUALE DI PRENOTAZIONE

H Hotel senza parcheggio	Partenza da Dubai
H Hotel con parcheggio	La lounge è aperta dalle 0:00 alle 0:00 ed restrizioni d'età variabili.
P Parcheggio all'aeroporto	Arrivo 16/03/17 10:00
L Lounge aeroporto	Adulti 2+ 12+ Bambini 0-2 2-11 Neonati 0-2 0-1
P Parcheggio al porto	Per prenotazioni di gruppi superiori a 7 persone, siete pregati di contattare il nostro servizio clienti al numero +39 06/94 805 345 Numero del mio volo (per interessanti offerte) Ad es. 'AZ1612', 'Alitalia', o 'Alitalia' per Roma Non avete il numero del vostro volo a portata di mano? Trova il numero del volo
Cerca	

1. LOGIN AGENZIA VIAGGI

Andate su www.holidayextras.it/login e collegatevi inserendo nella maschera sulla sinistra il vostro **codice agenzia viaggi Holiday Extras**, la vostra **password** e le **iniziali** del vostro nome.

Nel caso in cui non abbiate i vostri dati di login, rivolgetevi al supporto per le agenzie di viaggi al numero **+39 06/ 94 805 345** oppure all'indirizzo e-mail **supporto.agenziaiviaggi@holidayextras.de**

2. ESAMINARE LA DISPONIBILITÀ

Scegliete nella maschera di prenotazione „**lounge aeroporto**“ e inserite i dati necessari:

- Aeroporto
- Data e orario dell'arrivo in airport lounge
- Numero di adulti, bambini e neonati

Cliccate poi alla voce „**Cerca**“.

3. SCEGLIERE AIRPORT LOUNGE

Ricevete una lista di tutte le **airport lounge** disponibili con le informazioni più importanti. Un clic su „**informazioni**“ e aprite una descrizione del prodotto corrispondente. Immagini degli interni sono reperibili alla voce „**Foto**“.

Un clic su „**prenota ora**“ vi conduce alla maschera di prenotazione.

4. INSERIRE DATI CLIENTI E CONFERMARE

Per l'inoltro della conferma della prenotazione, inserite l'indirizzo **e-mail dell'agenzia** di viaggi: l'inserimento dell'indirizzo e-mail del cliente è facoltativo. Questa funzione è utilizzata esclusivamente per l'invio automatico della conferma della prenotazione al cliente. Nel caso in cui non inseriate l'indirizzo **e-mail del cliente** potete stampare la copia che ricevete e consegnarla direttamente.

Scegliete la modalità **d'incasso**. Come sistema di pagamento nel caso di incasso diretto avete a disposizione il versamento SEPA oppure il pagamento tramite Carta di Credito (Visa/Mastercard).

Un clic alla voce „**prenota e paga**“ conclude la prenotazione. Il codice della prenotazione viene visualizzato e voi otterrete la ricevuta della prenotazione per e-mail.

Siete pregati di inserire ulteriori **informazioni** riguardanti il cliente come per esempio il numero del volo. In conclusione riceverete la conferma della prenotazione online, che servirà al cliente come voucher.

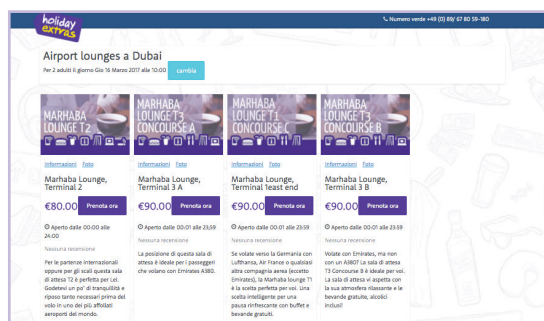
Per le airport lounges del nostro partner **Dragon Pass**, riceverete voi o il vostro cliente un'ulteriore conferma della prenotazione direttamente da **Dragon Pass**. Tale documento dev'essere esibito in loco dal cliente.

MODIFICA/ CANCELLAZIONE

Alla voce „**gestione prenotazione cliente**“ potete modificare o cancellare la prenotazione della lounge da soli. Allo stesso modo potete modificare i dati del cliente e gli orari di arrivo in lounge.

In caso di domande il nostro team di supporto vi aiuterà. Contattateci al numero:

+39 06/ 94 805 345 oppure scrivetece a **INFO@HOLIDAYEXTRAS.IT**



Prenota e Paga

E-mail di conferma a: _____

Nome:

Paga con: MasterCard o Visa - senza deduzioni Mastercard o Visa - con deduzioni

Numero carta di credito:

La carta scade il: /

Codice di sicurezza della carta: Digite le ultime 3 cifre sul retro della carta. Digite 4 cifre.

Totale: €80,00

Prenota e paga

ESPERIENZA IN
AIRPORT LOUNGE:

a partire da **23 €**
a persona