

AKTIONSCODES

B	Buchung bestätigen
BA	Buchungsanfrage
BR	Buchung und Druck Bestätigung
B?	Musterbuchung/Buchungsvideo ansehen
D	Buchung darstellen

DI	Direktinkasso
DR	Druck der Buchungsbestätigung
EV	elektronischer E-Mail-Voucher
G	Abfrage Parkplatz-Verfügbarkeit
H	Abfrage Hotel-Verfügbarkeit

I	Ausführliche Produktinformation
S	Stornierung
SA	Stornierungsanfrage
UA	Umbuchungsanfrage
U	Umbuchung
V	Vorgangssuche

1. VERFÜGBARKEIT & PREISE

PARKPLÄTZE AM FLUGHAFEN

	Parkplatz
Feld Aktion	G
Feld Anf.-Code	PA

3-Letter Code: Wählen Sie den gewünschten **Airport** mit Hilfe des 3-Letter Codes aus. Wenn Sie keine Auswahl treffen, werden alle verfügbaren Flug- / Kreuzfahrthäfen angezeigt.

The screenshot shows a search interface for parking. The search term 'PA' is entered in the search field. The results list several airports with their respective codes and transfer times. The results include:

- FRAZ AZURPARK PARKPLATZ FRANKFURT - WINTER 6206-0048 16 1800 37,99
- FRAZ AZURPARK PARKPLATZ FRANKFURT - SUMMER 6206-0048 16 1800 37,99
- FRAZ AZURPARKS PARKPLATZ FRANKFURT - WINTER 6206-0048 16 1800 44,99
- FRAZ AZURPARKS PARKPLATZ FRANKFURT - FRÜH 6206-0048 16 1800 49,99
- FRAZ AZURPARKS PARKPLATZ GRIESHEIM SUD FRA 6106-2400 8 1800 37,99
- FRAZ AZURPARKS PARKPLATZ GRIESHEIM SUD FRA 6106-2400 8 1800 49,99
- FRAZ TOURECAR PARKPLATZ FRANKFURT 6206-0038 7 1800 37,99
- FRAZ TOURECAR PARKPLATZ FRANKFURT 6206-0038 7 1800 47,99
- FRAZ TOURECAR PARKPLATZ FRANKFURT 6206-0038 7 1800 49,99
- FRAZ PARKHOTELZ PARKPLATZ 6106-2359 12 1800 62,99

Personen: Im Feld **Personen** geben Sie die **Anzahl der Reisenden** ein. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer die korrekte Personenzahl angeben, damit ein **reibungsloser Transfer** gewährleistet werden kann.

Anzahl: Im Feld **Anz.** ist **keine Angabe nötig**, da pro Vorgang nur ein Parkplatz gebucht werden kann.

Parkdauer: Tragen Sie im Feld **Von** den **Anreisetag** und im Feld **Bis** das **Abreisedatum** des Kunden am Parkplatz ein (Anreisetag = Ankunftsdatum am Parkplatz). z.B. 2211 bis 2911. Bei Landungen nach 23:30 Uhr empfehlen wir, den nächsten Kalendertag zu buchen.

Park, Sleep & Fly: Alternativ zum Parkplatz wird das günstigste, auf die Suchkriterien passende **Flughafen-Hotel inkl. 15 Tage Parken** angezeigt.

Ausführliche Produktinformationen: Um ausführliche Produktinformationen abzufragen, setzen Sie ein **X** vor Info und den gewünschten Parkplatz.

Nach Angabe aller notweniger Daten werden Ihnen alle verfügbaren Parkplätze mit Preisen und Transferdauer angezeigt. ► Mit Pfeil gelangen Sie zu weiteren Angeboten. Treffen Sie die **Produktauswahl**, indem Sie ein **X** vor den gewünschten Parkplatz und **Weiter** setzen.

2. BUCHUNG

The screenshot shows the booking entry screen. The 'Leistung' field is set to 'PA' (Parkplatz). The 'Unterbringung' field is set to 'FRA' (Frankfurt). The 'Anreise' field is set to '2011-11-22' and the 'Abreise' field is set to '2011-11-29'. The 'Weiter' button is highlighted with a purple arrow.

Transferzeiten: Tragen Sie die gewünschten **Transferzeiten** im Feld **Unterbringung** ein. Zum Flug- bzw. Kreuzfahrthafen: **Leistungszeile 01**, vom Flug- bzw. Kreuzfahrthafen: **Leistungszeile 02**. Bitte beachten Sie: Der Hin- und Rücktransfer ist nur wie in den Produktinformationen angegeben verfügbar und wird gemäß Ihren **Eingaben geprüft**.

Kundendaten: Geben Sie in den **Belegungsfeldern** Name und Adresse des Kunden ein. Es werden nur die **Daten eines Teilnehmers** übernommen. Beim Vornamen wird nur der **Anfangsbuchstabe** übernommen.

Gesamtpreis für die angegebene Parkdauer.

Nach **Abschluss der Belegungseingaben** drücken Sie Enter und sehen im Anschluss automatisch noch einmal alle wichtigen Hinweise, die Sie mit **X** bestätigen müssen. Danach schließen Sie mit Aktion B die Buchung ab. Mit DI können Sie bis zwei Tage nach Buchung Zahlungsdaten ergänzen.

Einige Produkte erfordern zusätzliche Angaben, die Sie nach der Buchung über einen Link ausfüllen. Der Link steht auch auf der Buchungsbestätigung. Manche Buchungen erfordern die Eingabe einer E-Mail-Adresse für den Versand des Barcodes.

3. BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Nach **Abschluss der Buchung** wird Ihnen die 8-stellige CRS-Vorgangsnummer angezeigt. Es wird Ihnen zudem die 5-stellige HEX-Buchungsnummer zur Buchungsverwaltung auf www.holidayextras.de/buchen angezeigt. Um die **Buchungsbestätigung** für Ihre Kunden **auszudrucken**, geben Sie **D** im Feld **Leistungsbeleg** sowie **DR** im Feld **Aktion** ein. Die Buchungsbestätigung gilt als **Kundenvoucher**. Alternativ können Sie mit **Aktion EV** einen **ausführlichen Voucher per E-Mail** an Ihren Kunden verschicken.

4. BUCHUNGSBESTÄTIGUNG & INKASSO

The screenshot shows the payment screen. The 'Direktkasse' field is selected. The 'Karte' field is set to 'MC' and the 'VU' field is set to 'VISA'. The 'Bankverbindung' field is set to 'Deutsche Bank'. The 'Karte Nr.' field is set to '1234567890123456'. The 'IBAN' field is set to 'DE12 3456 7890 1234 5678 9012'. The 'Kreditkarte' field is set to 'MasterCard'. The 'RIB-Bin' field is set to '37 99'. The 'DVC-Code' field is set to '000'. The 'Rabatt' field is set to '37,99'. The 'EUR' field is set to 'EUR'. The 'Gesamtpreis' field is set to '37,99'. The 'EUR' field is set to 'EUR'. The 'Anreise' field is set to '2011-11-22' and the 'Abreise' field is set to '2011-11-29'. The 'Weiter' button is highlighted with a purple arrow.

Für die Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte rufen Sie mit Aktion DI die Direktinkasso-Maske auf.

Wir akzeptieren SEPA-Lastschriften sowie VISA und MasterCard. Das Kreditkarten-**Disagio** übernimmt Holiday Extras.

Bitte beachten Sie: bei Direktinkasso wird der Preis sofort belastet. Bei falscher Eingabe der Bankverbindung, bei Widerspruch gegen die Lastschrift oder bei unzureichender Kontodeckung fallen die dabei entstehenden Bankgebühren zu Ihren Lasten an.

Nach Abschluss der Buchung können Sie in der Regel bis 2 Tage nach Buchung Zahlungsdaten ergänzen. Werden im vorgegebenen Zeitraum keine Direktinkasso-Daten angegeben, ist die Bezahlungsart automatisch Agenturinkasso.

1. VERFÜGBARKEIT & PREISE

	Hotel
Feld Aktion	H
Feld Anf.-Code	H

Übernachtungsdatum: Geben Sie das Übernachtungsdatum im Feld **Von** und **Bis** ein. Die Aufenthaltsdauer ist immer **eine Nacht**, unabhängig von der Länge der Parkdauer. Eine längere Aufenthaltsdauer (mehr als 1 Übernachtung) fragen Sie bitte telefonisch an.
Bitte beachten Sie: Für Übernachtungen nach der Reise geben Sie das tatsächliche Übernachtungsdatum an.

HOTELS AM FLUGHAFEN

Verfügbarkeit und Preise passend zu Ihren Suchkriterien:

- Hotelkategorie in Sternen
- Entfernung zum Flug-/Kreuzfahrthafen in Minuten
- Transferzeiten
- nur Übernachtung = U
mit Frühstück = F
- Anzahl Kinder, die bis zu welchem Alter kostenfrei im Elternzi. übernachten
- Zimmerpreis für DZ ohne Parken
- Zimmerpreis für DZ inklusive 15 Tage Parken

Personen: Bitte geben Sie die Gesamtzahl der Personen **inklusive Kinder** an.

Ausführliche Produktinformationen: Um ausführliche Produktinformationen abzufragen, setzen Sie ein **X** vor Info.

Wählen Sie das Hotel, indem Sie ein **X** vor das gewünschte Produkt und **Weiter** setzen. Bitte beachten Sie, dass pro Vorgang nur ein Hotelzimmer gebucht werden kann.

2. ZIMMERAUSWAHL

Zimmertyp / Parkdauer: Wählen Sie den gewünschten Zimmertyp (entsprechend der Gesamt-Personenanzahl) und die Parkdauer, indem Sie den zur Parkdauer passenden **Buchstaben (A-D)** vor den Zimmertyp setzen. Längere Parkdauern fragen Sie bitte telefonisch an. Ein Hinweis erscheint, wenn Zimmer nur telefonisch buchbar sind.

Preis: Alle Preise verstehen sich **pro Zimmer**. Wenn die Option für einen zusätzlichen Erwachsenen besteht und diese direkt im CRS buchbar ist, wird Ihnen diese in der rechten Spalte **Zus. Erw.** mit der Angabe des Preises angezeigt. Zusätzlich wird Ihnen die maximal buchbare Anzahl Erwachsener im Zimmer angezeigt.

Superiorzimmer und Suiten: Einige Hotels bieten neben Standard- auch Superior-Zimmer und/oder Suiten an. Diese erscheinen in der Verfügbarkeitsanzeige als eigener Hotelcode.

Übernachtung nach Reise: Wenn der Kunde bei Rückkehr übernachten möchte, setzen Sie hier ein **X** ein und geben in der nächsten Maske im Feld **Von** in der Leistungszeile **ZLK** das Datum des 1. Parktages an.

3. BELEGUNG

Teiln.-Zuordnung: Die Anzahl der Reisenden erscheint automatisch.

Kinderregelung: Kinder tragen Sie bitte gemäß der **hoteleigenen Kinder-Ermäßigung** als **K** oder **D/H** und mit Altersangaben ein. Die Kinderregelungen entnehmen Sie den ausführlichen Produktinformationen (**Aktion I**). Aus technischen Gründen erkennt das System nur Altersangaben bis 12 Jahren als Kind. Sollte im Hotel die Kinderregelung auch für Kinder über 12 Jahre gelten, geben Sie bitte trotzdem als Alter des Kindes 12 Jahre an. **Bsp.:** wenn 1 Kind bis 16 J. frei, als K einbuchen mit Alter 12; wenn Kind älter als 16 J., als D/H einbuchen.

Kundendaten: Bis zu zwei Personen (EZ/DZ): Ergänzen Sie in den **Belegungsfeldern** den Namen des Reiseanmelders. Ab drei Personen (TZ/VZ): Bitte ergänzen Sie die Kundennamen aller Reisenden.

Nach Abschluss der Belegungseingabe drücken Sie **Enter** und sehen dann automatisch noch einmal alle wichtigen Hinweise, die Sie mit **X** bestätigen müssen. Danach schließen Sie mit Aktion B die Buchung ab.

4. BUCHUNGSBESTÄTIGUNG & INKASSO

Identisch wie bei **Flughafen-Parkplätzen** (siehe Vorderseite).

5. TIPPS & TRICKS FÜR HOTEL- & PARKPLATZ-BUCHUNGEN

Umbuchungen:

Sollten sich **Kunden- oder Transferdaten** (Shuttlezeiten) ändern, können Sie diese mit **Aktion U** selbst korrigieren.

Hotels auch für Rail & Fly Kunden:

Bahnreisende können vor der Hotelübernachtung den **Transfer** vom Flughafen zum Hotel nutzen und am nächsten Tag vom Hotel zu Ihrem Terminal.

Hotels und Parkplätze an Kreuzfahrthäfen:

Hafen-Produkte werden auf die **gleiche Art und Weise** wie **Flughafen-Produkte** gebucht. Bitte beachten Sie aber die **unterschiedlichen Codierungen**, z.B. Airparks Parkplatz Frankfurt – mit Transfer zum Flughafen: FRA8, mit Transfer zum Hafen: FAM8. Die Codes aller Hafen-Produkte finden Sie unter **Aktion I**.

Stornoregelung:

Parkplätze (außer Bestpreis) sind bis zwei Tage vor Anreise, Hotels bis acht Tage vor Anreise kostenfrei stornierbar.

DENKEN SIE BEI JEDEM VERKAUFGESPRÄCH AN DIE FRAGE: „WIE KOMMEN SIE ZUM FLUGHAFEN?“

Buchen über

Amadeus TOMA, Sabre Merlin / Shop Holidays, JACK PLUS/ myJACK, trafficsCosmo, Schmetterling NEO, Midoco (VITA Office, LIMA) und www.holidayextras.de/reisebüro

Nachbestellen?

Buchungsanleitung und weitere Verkaufshilfen einfach nachbestellen im Reisebüro-Bereich (www.holidayextras.de/buchen) unter dem Menüpunkt „Verkaufshilfen/Materialbestellung“

Holiday Extras GmbH

Aidenbachstraße 52, 81379 München
Tel: +49 (0) 89/ 67 80 59-180, Fax: +49 (0) 89/ 67 80 59-199
info@holidayextras.de, www.holidayextras.de/reisebüro