



Buchungshilfe Fähren

Einfach buchen in wenigen Schritten unter www.holidayextras.de/buchen

Sie sind eingeloggt mit der Agentenummer: Ihre Initialen: Buchungsverwaltung: Kundenbuchung verwalten Abmelden		Holiday Extras - Smarte Extras für Ihre Kunden, Zusatzerlöse für Sie
	Hotels ohne Parken	Jetzt Fährtickets Buchen
	Hotels mit Parken	
	Parken am Flughafen	
	Airport Lounges / Transit Hotels	
	Hotel am Kreuzfahrthafen	
	Hotel am Kreuzfahrthafen mit Parken	
	Parken am Kreuzfahrthafen	
	Fährtickets Europa	

The map shows the Mediterranean Sea with various ports marked: Portugal (Lissabon), Spain (Madrid, Barcelona, Málaga, Valencia, Alicante), Italy (Naples, Genova, Trieste, Venezia, Roma), Greece (Athens, Piraeus, Salonicco), Turkey (Istanbul, Ankara), and others like Marseille, Bari, and Cagliari. Numbered circles indicate specific stops: 28 near Barcelona, 9 near Valencia, 11 near Rome, and 50 near Athens.

Hin- und Rückfahrt Einfache Überfahrt **Multiple Strecken**

! Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Buchung ausschließlich Verbindungen einer einzigen Reederei beinhalten kann. Die Option Multiple Strecken steht lediglich für Inselhopping in Griechenland zur Verfügung. Für alle anderen Buchungen wählen Sie bitte entweder Einfache oder Hin- und Rückfahrt aus.

↔

27.06.2023

↔

1

0

+ Route hinzufügen - Route entfernen

In der Buchungsbox finden Sie ganz unten unser neues Angebot „Fährtickets Europa“.

1. Streckenauswahl

Auf der ersten Seite gibt es drei Optionen

Hin- und Rückfahrt

Wird ausgewählt, wenn hin und zurück die Strecke gleich ist.

Einfache Überfahr

Multiple Strecken

Wird ausgewählt, wenn Hin- und/oder

Rückfahrt an verschiedenen Häfen beginnen bzw. enden. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Buchung ausschließlich Verbindungen einer einzigen Reederei beinhalten kann. Die Option Multiple Strecken steht lediglich für Inselhopping in Griechenland zur Verfügung. Für alle anderen Buchungen wählen Sie bitte entweder Einfache oder Hin- und Rückfahrt aus.

Gewünschte Option auswählen. Dann Strecke(n) und Datum eingeben sowie die Anzahl der Passagiere und Fahrzeuge auswählen, danach auf „Suchen“ klicken.



2. Auswahl der Abfahrt/Reederei

Falls mehrere Gesellschaften die Strecke anbieten oder wenn es mehrere Abfahrten am gleichen Tag gibt, wird hier die gewünschte Abfahrt ausgewählt.

Wichtig: Wurde die Option Hin- und Rückfahrt gewählt, müssen diese immer mit der gleichen Reederei erfolgen, außerdem müssen die (Anzahl der) Passagiere und Fahrzeuge für Hin- und Rückfahrt gleich bleiben. Alternativ können auch zwei einfache Überfahrten gebucht werden.

Wenn die Abfahrten durch Anklicken ausgewählt wurden, geht es mit dem Button „Auswahl Unterbringung“ zur nächsten Seite weiter. Erst wenn alle Strecken ausgewählt wurden, wird dieser **Button aktiv = lila**.

Beispiel (links): Zwei verschiedene Gesellschaften mit der gleichen Strecke.

Auswahl Unterbringung und Passagierdetails

Fahren Sie mit der Eingabe von Fahrgästinformationen fort und wählen Sie Ihre Unterbringung aus.

Passagierauswahl

Passagier	Erwachsene	Passagiertyp
Passagier 1	Männlich	Erwachsener (AD) 26 - 55
Passagier 2	Weiblich	Erwachsener (AD) 26 - 55

Passagiere häufigen

→ Abfahrt

Sa 14.10.2023

**HELLENIC SPIRIT
ANEK-SUPERFAST**

Abfahrt	Zeit	Flugzeit	Abflugort
16:30	ANC	11h 0m	09:30 IGO

Unterbringung - 2-Bett-Innenkabine

Unterkunft: 2-Bett-Innenkabine (R3)

Bitte wählen Sie die gewünschte Unterbringung und weiter im Ganz die Passagiere zu

Laden Kabinen

Bett in einer Gemeinschaftskabine

Passagier	Passagiertyp
1	Passagier 1: Wändlich - Erwachsener (AD) 26 - 55
2	Passagier 2: Weiblich - Erwachsener (AD) 26 - 55

Aktivieren

AUSGEWÄHLTE STRECKEN

Sa 14.10.2023 16:30 - 09:30
ANZINA (ANC) > IGOVIMENITA (IGO)

**HELLENIC SPIRIT
ANEK-SUPERFAST**

2 Passagiere (Innenkabinen: 2)

x1 2-Bett-Innenkabine

x1 Fließ bis 6 m Länge + bis 2 m Höhe

Sa 14.10.2023 23:15 - 14:00
IGOVIMENITA (IGO) > ANZINA (ANC)

**HELLENIC SPIRIT
ANEK-SUPERFAST**

2 Passagiere (Innenkabinen: 2)

x1 2-Bett-Innenkabine

x1 Fließ bis 6 m Länge + bis 2 m Höhe

Unverbindlicher Preis €

Unverbindlicher ADAC Vorbelpreis €

Preisberechnung

3. Auswahl Passagiertyp/Unterbringung/Fahrzeuge/Zusatzleistungen

Auf dieser Seite werden Passagiere, Unterbringung, Fahrzeugkategorie und Zusatzleistungen (Haustiere, Mahlzeiten etc.) ausgewählt. Falls notwendig, wird auf dieser Seite auch eine Tarif-Auswahl getroffen (z.B. bei Anek Superfast). Ebenso werden auf dieser Seite alle Preisvergleiche für den Kunden angestellt (z.B. bei Anek Superfast verschiedene Unterbringungen oder Fahrzeugkategorien). Sie können hier die Anzahl der Passagiere / Fahrzeuge über die Buttons „+ Passagier hinzufügen“ / „+ Fahrzeug hinzufügen“ erhöhen bzw. über die „Mülltonne“ löschen. Fahrzeuge, welche im ersten Trip hinzugefügt werden, werden standardmäßig auf alle Trips kopiert. Soll ein Fahrzeug auf der 2. oder 3. Teilstrecke modifiziert werden, muss der Editieren-Knopf geklickt werden. Bei allen Änderungen wird der Button „Preisberechnung“ wieder lila und muss neu angeklickt werden, um den neuen Preis anzuzeigen.

Buchungshilfe Fähren

Unbedingt beachten bei Kabinenauswahl

Wählen Sie zuerst die Passagiere aus und anschließend die Unterbringung. Teilen Sie dann die Passagiere der Unterbringung zu.

Tipp: Durch den Knopf „Mit Passagiere füllen“ werden bei Deck und Sitzen alle verbleibenden Passagiere dieser Unterbringung zugeteilt.

Achten Sie bitte immer auf die Belegung: z.B. für 2 Personen immer 2-Bett-Kabine oder 2 Betten in einer Gemeinschaftskabine auswählen – niemals eine ganze 4-Bett-Kabine für weniger als 4 Passagiere benutzen.

Bitte achten Sie auch darauf, dass die Reihenfolge der Passagiere auf Hin- und Rückfahrt die gleiche ist, sonst gibt es auf der nächsten Seite bei der Eingabe der Passagierdetails Probleme.

Wenn Sie ein passendes Angebot gefunden haben, gehen Sie über den Button „Zur Buchung“ weiter auf die nächste Seite zur Eingabe der Passagier- und Rechnungsdaten.

Wichtige allgemeine Informationen zu Fahrzeugen

Bitte Vorsicht beim Buchen von Fahrzeugen mit LKW-Zulassung oder Multivans (z.B. Mercedes Vito oder Ford Transit). Im Transporter (LKW-Zulassung / Multi-van) dürfen keine Fracht-, Messe- oder Umzugsgüter (Ausnahme bei den meisten Gesellschaften: privat durchgeführte Umzüge) transportiert werden. Hierzu zählen auch Werkstattwagen von Handwerksbetrieben (z.B. Klempnereien, Dachdeckerbetriebe etc.) sowie Gespanne mit Anhängern. Geschäftliche Transporte gelten als Frachtverkehr, und es müssen direkt bei der Reederei entsprechende Frachttarife gebucht werden.

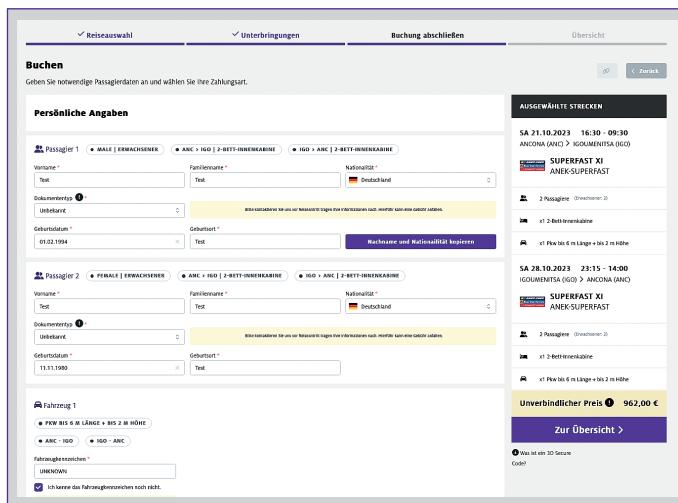
4. Eingabe Passagier- und Rechnungsdetails sowie Auswahl der Zahlart

Auf dieser Seite erfolgt die Eingabe aller Passagierdaten, Fahrzeugkennzeichen und der Rechnungsdetails. Sollten die Passdaten und/oder das KZF-Kennzeichen noch nicht bekannt sein, kann UNBEKANNT angegeben werden. In diesem Fall ist es zwingend notwendig, die Daten nachzureichen.

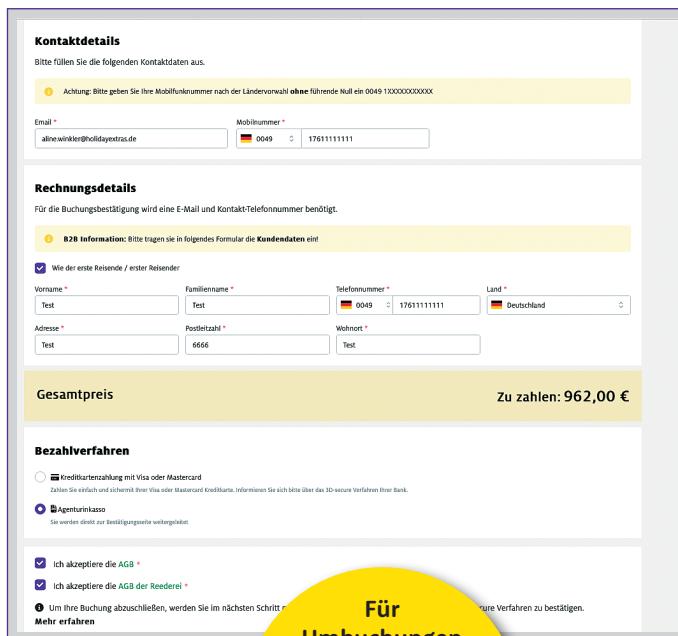
Ist der 1. Reisende auch der Buchende, kann bei den Rechnungsdetails die Box „Wie der erste Reisende / erster Reisender“ angeklickt werden, in diesem Fall wird dann der Name automatisch übernommen. Ganz unten können Sie auswählen, ob Ihr Kunde mit Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD) oder per Agenturinkasso bei Ihnen im Büro bezahlen möchte.

Mit dem Button „Zur Übersicht“ werden Ihnen alle Daten nochmals angezeigt und Sie können diese bei Bedarf bearbeiten. Anschließend schließen Sie mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ die Buchung ab. Bei Zahlung mit Kreditkarte kommen Sie zunächst noch auf die Seite für die Kreditkartendetails. Geben Sie dort alle notwendigen Daten ein und wählen „Zahlung ausführen“.

Wurde die Zahlung erfolgreich abgeschlossen, erscheint auf der letzten Seite die Buchungs-/Vorgangsnummer und der Voucher wird automatisch per E-Mail an die hinterlegte Adresse geschickt.



The screenshot shows the booking interface for a vehicle. It displays two passenger entries: "Passenger 1" and "Passenger 2". Both passengers are listed as "MALE | ERWACHSENER" and "FAMILIENNAME: Test". The "Nationalität" dropdown is set to "Deutschland". The "Geburtsdatum" field for Passenger 1 contains "01.01.1994" and for Passenger 2 "13.11.1980". The "Unterkunft" dropdown is set to "Test". The "Reisezeitraum" section shows two travel dates: "SA 21.10.2023 16:30 - 09:30 ANCONA (ANCO) > IGORUMITTA (IGO)" and "SA 28.10.2023 23:15 - 14:00 IGORUMITTA (IGO) > ANCONA (ANCO)". The "Fahrzeug" section lists "SUPERFAST XI ANEK-SUPERFAST" and "2-Bettbreinkabine". The "Rechnungsdetails" section shows a total price of "962,00 €".



The screenshot shows the booking interface continuing to the payment step. It includes sections for "Kontaktdaten" (Contact details) where the user is prompted to enter their mobile phone number, and "Rechnungsdetails" (Billing details) where the user is asked to provide their name and address. At the bottom, there is a summary of the "Gesamtpreis" (Total price) as "Zu zahlen: 962,00 €" and a "Zahlungsform" (Payment method) section. The payment method selected is "Kreditkartenzahlung mit Visa oder Mastercard".

Für
Umbuchungen
und Stornierungen
wenden Sie sich bitte
schriftlich per E-Mail an
**holidayextras@
ferrymaster.de**



Sie haben Fragen?

Ihr Servicecenter mit erfahrenen Fährspezialisten
hilft Ihnen gerne:

holidayextras@ferrymaster.de

Tel. +49 (0) 671 92 06 93 21