

All inclusive gibt es auch am Flughafen.



HOLIDAY EXTRAS VERMITTELT DEN ZUGANG ZU AIRPORT LOUNGES WELTWEIT,

in denen sich die Wartezeit nach dem einchecken oder während eines längeren umsteigens viel angenehmer überbrücken lässt als in normalen Wartebereichen.

AUSGEWÄHLTE LEISTUNGEN EINER AIRPORT LOUNGE IM ÜBERBLICK:^{*}



ESSEN

KALTE UND WARME SPEISEN



GETRÄNKE

SOFTDRINKS, SPIRITUOSEN UND HEISSGETRÄNKE



FLUGANZEIGEN

AKTUELLE FLUGINFORMATIONEN



DUSCHE

DUSCHMÖGLICHKEITEN GGF. AUFPREIS



WLAN

KOSTENFREIES WLAN



LADESTATION

LADESTATIONEN FÜR MOBILE ENDGERÄTE



LEESTOFF

ZEITUNGEN UND MAGAZINE



FERNSEHER

TV MIT INTERNATIONALEN PROGRAMMEN

*je nach Lounge gelten unterschiedliche Angebotsprofile

GUT ZU WISSEN

KAPAZITÄT

Airport Lounges haben eine begrenzte Kapazität – nur mit rechtzeitiger Vorausbuchung ist Ihnen Kunden der Zutritt am Tag des Fluges sicher! Die maximale Aufenthaltslänge beträgt in der Regel 2-4 Stunden.

LAGE

Airport Lounges befinden sich teilweise vor ("**landside**"), teilweise nach der Sicherheitskontrolle ("**airside**"), die genaue Lage können Sie den Produktinformationen und übersichtlichen Lagekarten unter „Fotos“ entnehmen. Dort finden Sie auch detaillierte Informationen zu den in der jeweiligen Lounge angebotenen Services und den Öffnungszeiten.

BUCHUNGEN FÜR MEHR ALS 7 PERSONEN

Bei Buchungen für mehr als 7 Personen wenden Sie sich bitte direkt an unser Service Team. Dieses erreichen Sie unter folgender Tel.: +49 (0) 89/67 80 59-0.

KULANTE STORNOREGELUNGEN

Bis zwei Tage vor dem Loungebesuch: kostenfreier Storno ist möglich. Ab einem Tag vor sowie am Tag des Loungebesuchs: 50% Stornogebühr.

VORTEILE FÜR SIE

EINFACH BUCHEN

Die von Holiday Extras vermittelten Airport Lounges sind unter www.holidayextras.de/buchen im Login Bereich buchbar. Eine Buchungsanleitung finden Sie umseitig. Zudem können Sie die Airport Lounges auch aus dem Midoffice System Midoco (Lima, Vita Office) heraus buchen.

ÜBERRASCHEN SIE IHRE KUNDEN

Ihr Extra an Service: Verkaufen Sie Ihren Kunden eine Leistung, die das Reisen niveauvoller gestaltet. Ihre Stammkunden freuen sich über einen Airport Lounge Zutritt als Dankeschön zur Buchung und kommen gerne wieder.

STEIGERUNG DER PROVISIONSERLÖSE

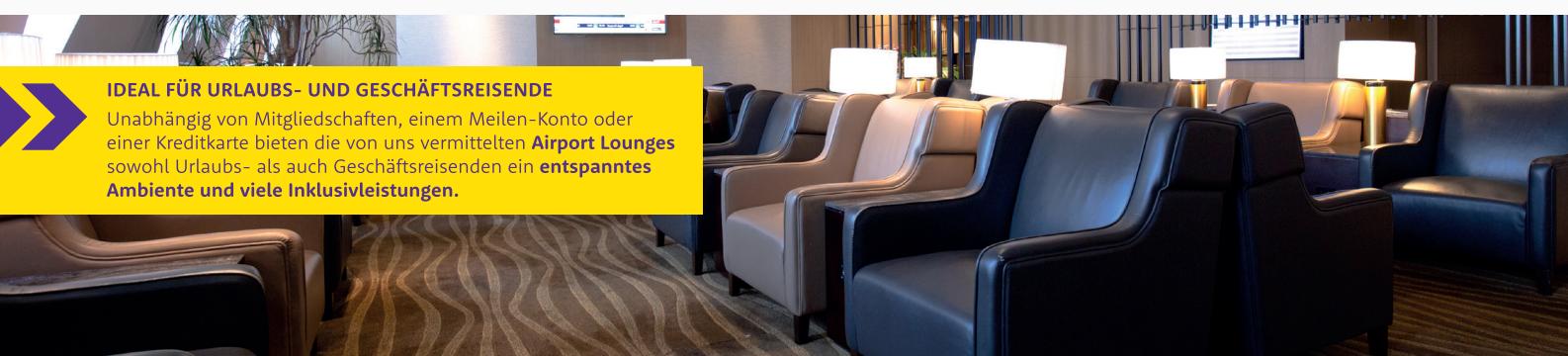
Durch den aktiven Verkauf unserer Angebote gewinnen Sie zufriedene Kunden und erzielen wertvolle Zusatzerlöse. Für jede verkauftete Airport Lounge erhalten Sie Provision.

UNSERE VERKAUFSHILFEN

Verkaufshilfen und Kundenflyer einfach bestellen im Reisebüro-Bereich (holidayextras.de/buchen) unter dem Menüpunkt „**UNSERE VERKAUFSHILFEN**“.

IDEAL FÜR URLAUBS- UND GESCHÄFTSREISENDE

Unabhängig von Mitgliedschaften, einem Meilen-Konto oder einer Kreditkarte bieten die von uns vermittelten Airport Lounges sowohl Urlaubs- als auch Geschäftsreisenden ein entspanntes Ambiente und viele Inklusivleistungen.



BUCHUNGSANLEITUNG AIRPORT LOUNGES



Holiday Extras - Clevere Extras für Ihre Kunden, Zusatzerlöse für Sie

1. UND 2.

Hotels ohne Parken	Abflughafen Düsseldorf
Hotels mit Parken	Die Lounges sind geöffnet von 5:15 Uhr bis 21:00 Uhr
Parken am Flughafen	Lougenutzung am 20/04/19 13:00
Airport Lounges / Transit Hotels	Erwachsene 1 12+ Kinder 0 2-11 Kleinkinder 0 0-1
Hotel am Kreuzfahrthafen	Wenn Sie Buchungen für mehr als 7 Personen tätigen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0) 89/67 80 59 180.
Parken am Kreuzfahrthafen	

Airport Lounges in Düsseldorf

Für 1 Erwachsenen am Sa., 20. April 2019 um 13:00 Ändern

3.

PREMIUM Hugo Junkers Lounge (Terminal B) €27.00 Auswählen	PREMIUM Open Sky Lounge (Terminal C) €27.00 Auswählen
<input checked="" type="radio"/> Geöffnet von 05:15 bis 21:00 Sie finden die Lounge in der Sicherheit ist für Flüge in den Schengen-Raum geeignet.	
<input type="radio"/> Geöffnet von 05:15 bis 21:00 Die Lounge befindet sich in der Sicherheit für Flüge in den Non-Schengen-Raum geeignet.	

Zahlungspflichtig buchen

E-Mail Bestätigung an

Name: Anrede: Vorname Nachname

Kunden-E-Mail-Adresse (optional):

Zahlen mit: im Reisebüro
wir akzeptieren:

Gesamtsumme: €27.00

4.

Hugo Junkers Lounge (Terminal B) Am Sa., 20. Geöffnet von 05:15 bis 21:00 1 Erwachsenen	€27.00
Zahlungsdetails im Reisebüro Gesamtsumme: €27.00	

Zahlungspflichtig buchen
Mit Buchungabschluss bestätige ich die [AGBs](#) und die [Haftungsausschaltung zur Buchung](#)

Bei Fragen hilft unser Service-Team gerne weiter +49 (0) 89/67 80 59-180 oder info@holidayextras.de



1. REISEBÜRO LOGIN

Gehen Sie auf www.holidayextras.de buchen und loggen Sie sich auf der linken Seite mit Ihrer Holiday Extras Agenturnummer, Ihrem Passwort und Initialen ein.

Sollten Ihnen die Login-Daten nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Agenturbetreuung unter +49 (0) 89/67 80 59-130 oder agenturbetreuung@holidayextras.de.

2. VERFÜGBARKEIT ABFRAGEN

Wählen Sie in der Suchbox "AIRPORT LOUNGES/TRANSIT HOTELS" aus und geben die benötigten Daten ein:

- FLUGHAFEN
- DATUM/ UHRZEIT DES LOUNGEBESUCHS
- ANZAHL ERWACHSENE, KINDER UND KLEINKINDER

Klicken Sie dann auf den Button: "VERFÜGBARKEIT UND PREISE".

3. AIRPORT LOUNGE WÄHLEN

Sie erhalten eine Übersicht aller verfügbaren Airport Lounges mit den wichtigsten Produktinformationen. Ein Klick auf "INFO" öffnet die

ausführliche Produktbeschreibung der jeweiligen Lounge. Fotos und Lagekarten finden Sie unter dem Link "FOTOS". Ein Klick auf den Button "AUSWÄHLEN" führt zur Buchungsmaske.

4. KUNDENDATEN / BESTÄTIGUNG

Für den Versand der Bestätigung geben Sie bitte die Reisebüro-E-Mail-Adresse an. Die Angabe der Kunden-E-Mail-Adresse ist optional. Wir nutzen diese ausschließlich zur parallelen Bestätigung an den Kunden. Sollten Sie die Kunden-E-Mail-Adresse nicht angeben, händigen Sie dem Kunden bitte eine Kopie der Bestätigung aus, die wir an Sie senden.

Wählen Sie die gewünschte Inkassoart aus. Als Zahlungsverfahren bei Direktinkasso stehen SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) zur Verfügung.

Ein Klick auf den Button "ZAHLUNGSPFLICHTIG BUCHEN" schließt die Buchung ab. Die Buchungsnummer wird angezeigt und Sie erhalten einen Zahlungsbeleg per E-Mail.

Bitte geben Sie nun weitere Kunden-detai-ls wie z.B. die Flugnummer ein. Im Anschluss erhalten Sie die Bu-chungsbestätigung per E-Mail, welche dem Kunden als Voucher dient.

Bei Lounges, die wir über Dragon Pass vermitteln, erhalten Sie bzw. Ihr Kunde noch eine zweite Buchungs-bestätigung direkt von Dragon Pass, die der Kunde vor Ort vorzeigen muss. Einen entsprechenden Hinweis finden Sie auf der Holiday Extras Bestätigung.

5. UMBUCHEN / STORNIEREN

Unter dem Menüpunkt "KUNDEN-BUCHUNG VERWALTEN" kön-nen Sie Lounge-Buchungen selber stornieren sowie Kundendaten und Zutrittszeiten ändern.

