

ANREISE INFORMATIONEN

Bitte halten Sie sich an das von Ihrer Rederei vorgegebene Zeitfenster.

Seien Sie bitte 45 Minuten vor Ihrer Check-In Zeit bei uns! Eine Anreise vor 10 Uhr ist nicht möglich.

Liebe Kreuzfahrtpassagiere,

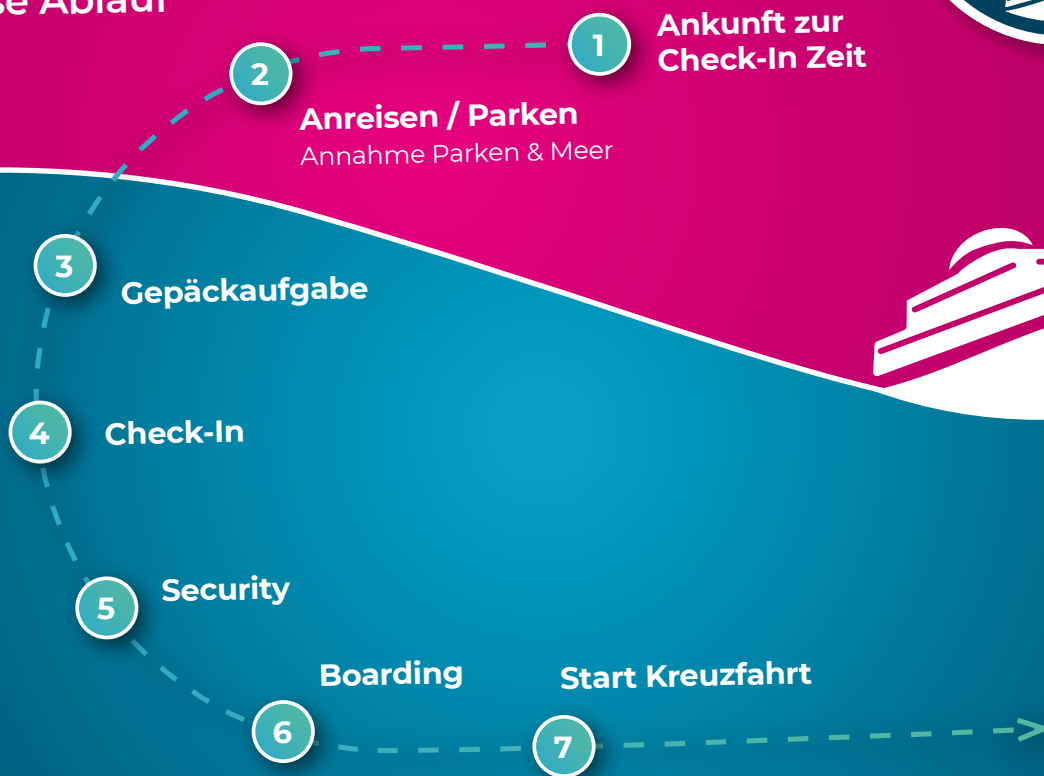
Parken und Meer liegt die Gesundheit seiner Gäste, seiner Mitarbeiter und der Busfahrer sehr am Herzen. Um uns alle bestmöglich zu schützen und das Ansteckungsrisiko mit dem Coronavirus zu minimieren, haben wir mit Reedereien, Busunternehmen, Terminalbetreibern sowie Behörden Infektionsschutzmaßnahmen erarbeitet. Wir bitten Sie ganz herzlich, sich an diese Regelungen zu halten – und so mitzuhelfen, Ihre Anreise, den Check-In und Ihre Reise so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten.

Vielen Dank

Ihr Parken und Meer Team



Anreise Ablauf



Fragen? Sprechen Sie unsere Mitarbeiter vor Ort gern an!

Warnemünde · Hamburg · Bremerhaven · Kiel

ALLGEMEINE HINWEISE

Slot Management

Mit Ihrer Buchung haben Sie ein Zeitfenster für Ihre Einschiffung am Terminal erhalten. Bitte seien Sie frühestens 45 Minuten vor Ihrer Check-in Zeit bei uns am Terminal-Gelände. Eine Anreise vor 10 Uhr ist nicht möglich.

Anreise

Bitte terminieren Sie Ihre Anreise entsprechend Ihres erhaltenen Zeitfensters. Sollten Sie früher als geplant am Terminal ankommen, müssen wir Sie bitten, im Auto zu warten. Die Reedereien teilen uns Ihre Zeiten mit.

Gepäckabgabe

Bitte geben Sie Ihr Gepäck an der gekennzeichneten Stelle vor dem Terminalgebäude auf. Achten Sie dabei bitte auf den Mindestabstand und die Anweisungen des Personals.

Anmeldung Parken und Meer

Terminal Hamburg Steinwerder (Parken am Terminal)
Bitte kommen Sie in unser Büro rechts von den Terminal-Eingängen.

Terminal Hamburg Steinwerder (Shuttle-Parken)
Bitte kommen Sie in unser Büro links von den Terminal-Eingängen.

Terminal Hamburg Altona/Baakenhöft, Kiel, Bremerhaven, Warnemünde (Valet-Parken)
Bitte melden Sie sich bei unserem Personal auf dem Parkgelände vor dem Terminal. Bitte achten Sie auf den Mindestabstand von 1,5 Metern.

Bremerhaven, Kiel, Warnemünde (Shuttle-Parken)
Bitte kommen Sie zu unserem Parkgelände, unser Personal erwartet Sie dort.

Check-In

Nutzen Sie bitte die vorgesehenen Counter im Terminal.

Bitte achten Sie auf die Hinweisschilder vor Ort!

Hygienehinweise



Abstand halten

Wir bitten alle Passagiere, auf dem Parken und Meer Parkgelände den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen einzuhalten.



Hände waschen

Bitte nutzen Sie die aufgestellten Desinfektionsspender und waschen Sie sich regelmäßig und sorgfältig für ca. 20 Sekunden die Hände.



Mund-Nasen-Schutz

Das Tragen von Mund-Nasen-Schutzmasken ist auf dem gesamten Parkgelände sowie in den Shuttle-Bussen verbindlich.



Rückreise

Bitte kommen Sie mit Ihrem Gepäck aus dem Terminal. Am Ausgang wartet ein Parken und Meer Mitarbeiter und zeigt Ihnen, wo Ihr Fahrzeug abgestellt ist.



Gesundheits-Check

Alle am Parkgelände/Terminal tätigen Mitarbeiter durchlaufen jeden Morgen einen Gesundheitscheck. So ist sichergestellt, dass kein Mitarbeiter mit Symptomen wie Husten, Fieber etc. tätig ist.

