

Často kladené otázky ohledně parkování na letišti Leipzig/Halle

Změnila se doba letu.

Pokud změňte časy letu, máte možnost před plánovaným odletem rezervaci přizpůsobit. Rezervaci můžete upravit na následujícím odkazu:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

Předčasný příjezd na letiště.

Vjezd na parkovací stání je možný asi dvě hodiny před zarezervovaným časem příjezdu. Při ještě dřívějším příjezdu je nutno změnit rezervaci, což můžete provést na následujícím odkazu:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

Opožděný příjezd na letiště.

Opožděný vjezd na parkovací stání je možný kdykoli až do rezervovaného konce rezervace. Pokud o opožděném příjezdu víte předem, doporučujeme rezervaci přebukovat, což můžete provést na následujícím odkazu:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

Opožděný přílet a opožděný výjezd z parkovacího stání.

Při opožděném příletu je s ním spojený opožděný výjezd možný bez problémů. Doplatek můžete zaplatit na místě u platebních automatů v budově terminálu i přímo na parkovišti. Za tímto účelem naskenujte prosím QR kód na pokladním automatu. Displej zobrazí doplatek, který je třeba uhradit. U mnohých platebních automatů lze tento doplatek uhradit pouze kreditní kartou, nikoli hotově. Platí aktuálně zveřejněné tarify letiště Leipzig/Halle.

Dřívější přílet a dřívější výjezd z parkoviště.

Při dřívějším příletu je s tím spojený dřívější výjezd z parkoviště možný kdykoli. Je třeba přitom dávat pozor na to, aby byla automaticky ukončena rezervace parkovacího stání. Vrácení částečného parkovacího tarifu z dané rezervace možné není.

Mohu v průběhu rezervovaného parkovacího období vyjet a znovu se vrátit?

Ne, přerušení parkovacího období možné není. Rezervace parkovacího stání opravňuje k jednomu vjezdu a jednomu výjezdu. Při předčasném výjezdu je rezervace parkovacího stání automaticky považována za ukončenou a musíte provést novou rezervaci.

Je možné po vjezdu provést dodatečnou rezervaci, pokud je známo, že dojde k pozdějšímu návratu?

Ne, to bohužel možné není. Pokud je nutné dobu parkování prodloužit, doplatek za prodloužení parkovací doby se po příletu musí zaplatit u platebního automatu (viz bod „Opožděný návrat“).

Vjezd nedopatřením na parkovací zónu, na které není rezervované parkovací stání.

V tomto případě laskavě z parkovací zóny okamžitě odjedte a přejeďte na parkovací zónu, na které máte parkovací stání rezervované. Parkovací zóna, na které máte parkovací stání

zarezerované, je uvedena v potvrzení vaší rezervace. Pokud použijete jinou parkovací zónu, která neodpovídá rezervaci, náklady s tím spojené nemusí být refundovatelné.

Problémy při vjezdu.

Pokud nebude rozpoznán QR kód, přesvědčte se prosím, zda jste vjeli do správné parkovací zóny. V případě dalších problémů stiskněte tlačítko Hilfe (Pomoc), s jehož pomocí se spojíte s centrálou parkoviště. V žádném případě neodebírejte parkovací lístek.

Správné použití QR kódu.

QR kód držte rovnoběžně se čtečkou ve vzdálenosti asi 5 cm od čtečky. Mobilní zařízení nastavte prosím na nejvyšší jas a QR kód zvětšete asi na 3×3 cm.

Omylem odebraný parkovací lístek.

Pokud omylem odeberete parkovací lístek, okamžitě vyjeďte z nesprávné parkovací zóny. Bezodkladně vjeďte do parkovací zóny podle rezervace a tam oskenujte QR kód. Dodatečně k rezervaci odebrané parkovací lístky a tím vzniklé náklady nelze refundovat.

Rezervaci parkovacího stání již nepotřebujete.

Storno rezervace můžete provést na následujícím odkazu:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

Pro stornování rezervace platí všeobecné obchodní podmínky pro zprostředkování pronájmu parkovacích stání Holiday Extras (<https://terms.holidayextras.co.uk/de/documents/terms/>) a také všeobecné obchodní podmínky letiště Leipzig/Halle (<https://www.mdf-ag.com/reisende-und-besucher/flughafen-leipzig-halle/parken/agb>).

Při stornování rezervace parkoviště po začátku času rezervace není refundace možná.