

Flyvetiden har ændret sig.

Hvis flyvetider ændrer sig, er det muligt at tilpasse reservationen inden afgang. Reservationen kan tilpasses via følgende link:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

En Happy Parking P1 til den særligt lave basispris kan desværre ikke ombookes. I et sådant tilfælde anbefaler vi, at der reserveres en ny parkeringsplads.

Indregistreringsnummeret har ændret sig.

Indregistreringsnummeret kan ændres i reservationssystemet via følgende link.

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

Hvis ændringen af indregistreringsnummeret ikke fungerer, bedes du benytte den sidste QR-kode, der blev sendt til dig, for at få adgang til parkeringshuset.

Ankomst til lufthavnen før tid.

Adgangen til parkeringshuset er mulig op til 6 timer forud for det reserverede adgangstidspunkt. En endnu tidligere ankomst kræver en ombooking, som kan foretages via følgende link:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

En Happy Parking P1 til den særligt lave basispris kan desværre ikke ombookes. I et sådant tilfælde anbefaler vi, at der reserveres en ny parkeringsplads.

Forsinket ankomst til lufthavnen.

Det er ikke noget problem at ankomme senere. I hele det reserverede tidsrum holdes der en parkeringsplads fri, og det er muligt at komme ind i parkeringshuset. Det er ikke muligt at få en del af prisen for den reserverede parkeringsplads tilbage.

Forsinket returrejse og forsinket udkørsel fra parkeringshuset.

Det er ikke noget problem at køre ud af parkeringshuset på et senere tidspunkt som følge af en forsinket returrejse. Betalingen for den ekstra tid kan foretages i betalingsautomaten på stedet. Scan venligst QR-koden på reservationsbekræftelsen i betalingsautomaten, og betal det angivne efterbetalingsbeløb. De til enhver tid opslåede priser i Hamborg Lufthavn gælder.

Tidligere returrejse og tidligere udkørsel fra parkeringshuset.

Det er når som helst muligt at køre ud af parkeringshuset på et tidligere tidspunkt. Vær opmærksom på, at reservationen af parkeringspladsen herved ophører automatisk. Det er ikke muligt at få en del af prisen for den reserverede parkeringsplads tilbage.

Er det muligt at køre ud af parkeringshuset og ind igen inden for det reserverede parkeringstidsrum?

Nej, det er ikke muligt at afbryde parkeringstidsrummet. Parkeringsreservationen giver dig ret til at køre ind og ud én gang. Ved en tidligere udkørsel ophører parkeringsreservationen automatisk.

Er det muligt at foretage en onlinereservation, der ligger i forlængelse af reservationen, i tilfælde af en forsinket hjemkomst?

Nej, det er desværre ikke muligt. Hvis parkeringstidsrummet ønskes forlænget, skal tillægget for forlængelsen af parkeringstidsrummet betales efter hjemkomsten i betalingsautomaten (se punktet "Forsinket hjemkomst").

Indkørsel i et forkert parkeringshus uden reserveret parkeringsplads.

I et sådant tilfælde bedes du køre ud af parkeringshuset igen med det samme og køre hen til det rigtige parkeringshus med den reserverede parkeringsplads. Det fremgår af reservationsbekræftelsen, i hvilket parkeringshus den reserverede parkeringsplads befinder sig. Betalingen for brugen af en parkeringsplads i et parkeringsområde, der ikke er i overensstemmelse med reservationen, kan ikke refunderes bagefter.

Problemer ved indkørslen.

Hvis QR-koden, det vil sige indregistreringsnummeret, ikke genkendes, bedes du kontrollere, at du er på vej ind i det rigtige parkeringshus. Tryk venligst på opkaldsknappen for at få kontakt til parkeringspersonalet. Du skal under alle omstændigheder ikke trække en parkeringsbillet.

Korrekt brug af QR-koden.

Hold QR-koden parallelt hen mod QR-kodelæseren i en afstand af ca. 5 cm. På mobile enheder skal det højeste lysstyrkeniveau indstilles og QR-koden forstørres, så den næsten fylder hele skærmen.

Parkeringsbillet trukket ved en fejl.

Hvis du ved en fejl er kommet til at trække en parkeringsbillet, bedes du køre ud af parkeringshuset igen med det samme. Sørg under alle omstændigheder for at benytte din reservation for indkørsel (scanning af QR-koden, det vil sige indkørsel med genkendelse af køretøjets indregistreringsnummer). Omkostninger i forbindelse med parkeringsbilletter, der trækkes ud over reservationen, kan ikke refunderes.

Ingen brug for parkeringsreservationen længere.

Du kan annullere reservationen via følgende link:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

Ved annullering af reservationen gælder Holiday Extras' generelle forretningsbetingelser for formidling af parkeringspladser (<https://terms.holidayextras.co.uk/de/documents/terms/>) samt Hamborg Lufthavns generelle forretningsbetingelser.

Ikke-annullerbare parkeringstilbud kan desværre ikke refunderes.

Hvis parkeringsreservationen først annulleres efter starten af reservationen, er det ikke længere muligt at få refunderet betalingen.