

## **Odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące parkowania w Porcie lotniczym Drezno**

### **Czas lotu uległ zmianie**

Jeśli czas lotu uległ zmianie, przed zaplanowanym odlotem można dokonać zmian w rezerwacji. W tym celu należy kliknąć następujące łącze: <https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

### **Wczesny przyjazd na lotnisko**

Dostęp do parkingu jest możliwy na dwie godziny przed zarezerwowaną godziną wjazdu. Wjazd o jeszcze wcześniejszej porze wymaga zmiany rezerwacji, której można dokonać za pośrednictwem następującego łącza: <https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

### **Późny przyjazd na lotnisko**

Późny wjazd na parking jest możliwy w każdej chwili aż do czasu zakończenia rezerwacji. Jeśli klient wie o późnym przyjeździe z wyprzedzeniem, zalecamy zmianę rezerwacji, której można dokonać za pośrednictwem następującego łącza:

<https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

### **Opóźniony lot powrotny i opóźniony wyjazd z parkingu**

W przypadku opóźnionego lotu powrotnego z parkingu można bez problemu wyjechać z opóźnieniem. Dodatkową opłatę można uregulować na miejscu, w automacie biletowym na terenie terminalu, jak również w odpowiedniej strefie parkingu. Prosimy zeskanować kod QR w automacie. Na wyświetlaczu zostanie pokazana kwota dodatkowej opłaty do uregulowania. Można to zrobić w niektórych automatach biletowych za pomocą karty kredytowej, ale nie gotówki. Obowiązują aktualnie opublikowane stawki Portu lotniczego Drezno.

### **Wcześniejszy powrót i wcześniejszy wyjazd**

Wcześniejszy lot powrotny, a tym samym wcześniej wyjazd z parkingu, jest możliwy w każdej chwili. Prosimy pamiętać, że rezerwacja miejsca parkingowego zostanie automatycznie uznana za zakończoną. Częściowy zwrot środków za dokonaną opłatę parkingową nie jest możliwy.

### **Czy w czasie rezerwacji mogę wyjechać z parkingu, a następnie wjechać z powrotem?**

Nie, czas rezerwacji nie może zostać przerwany. Rezerwacja miejsca parkingowego uprawnia do jednorazowego wjazdu i wyjazdu. W przypadku wcześniejszego wyjazdu rezerwacja miejsca parkingowego zostanie automatycznie uznana za zakończoną i będzie wymagane dokonanie nowej rezerwacji.

### **Czy mogę dokonać online dodatkowej rezerwacji już po wjeździe na parking, jeśli wiem, że mój powrót się opóźni?**

Niestety nie jest to możliwe. Jeśli czas parkowania zostanie przekroczony, dodatkową opłatę za przekroczony czas parkowania należy uregulować w automacie biletowym (patrz „Opóźniony lot powrotny”).

### **Przypadkowy wjazd na strefę parkingu, w której nie dokonano rezerwacji miejsca parkingowego**

W takim wypadku należy niezwłocznie opuścić tę strefę parkingu i udać się do strefy parkingu, w której zarezerwowano miejsce parkingowe. Na potwierdzeniu rezerwacji znajduje się informacja, w której strefie parkingu zarezerwowano miejsce parkingowe. W przypadku skorzystania z innej strefy parkingu, która nie odpowiada rezerwacji, poniesione koszty nie zostaną zwrócone.

### **Problemy z wjazdem na parking**

Jeśli kod QR nie zostanie rozpoznany, należy sprawdzić, czy wybrano właściwą strefę parkingu. W przypadku dalszych problemów należy nacisnąć przycisk pomocy, aby skontaktować się z biurem ochrony parkingu. Prosimy nie pobierać biletu parkingowego. W sytuacjach awaryjnych prosimy pobrać bilet i przed opuszczeniem strefy parkingu udać się do kierownika parkingu na poziomie 0. Personel jest dostępny 24

godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Środki za bilety już opłacone nie mogą zostać zwrócone.

## **Prawidłowe użycie kodu QR**

Prosimy przytrzymać kod QR równolegle do czytnika, w odległości ok. 5 cm. Prosimy ustawić na urządzeniu mobilnym maksymalny poziom jasności, a kod QR powiększyć tak, by mierzył ok. 3 x 3 cm.

## **Przypadkowe pobranie biletu parkingowego**

Jeśli bilet parkingowy został przypadkowo pobrany, prosimy niezwłocznie wyjechać z niewłaściwej strefy parkingu. W celu uzyskania dostępu należy zeskanować kod QR znajdujący się na rezerwacji. Koszty poniesione w związku z biletami parkingowymi pobranymi mimo rezerwacji nie podlegają zwrotom. Można też skontaktować się z całodobowo dostępnym biurem parkingu za pomocą przycisku połączenia lub zwrócić bilet w biurze ochrony parkingu (na poziomie 0). Prosimy przygotować potwierdzenie rezerwacji do okazania.

## **Rezerwacja miejsca parkingowego nie jest już potrzebna**

Anulowania rezerwacji można dokonać po kliknięciu następującego łącza: <https://www.holidayextras.com/de/service/meine-buchungen.html>

W przypadku anulowania rezerwacji obowiązują Ogólne warunki dotyczące zarządzania miejscami parkingowymi Holiday Extras (<https://terms.holidayextras.co.uk/de/documents/terms/>) i Ogólne warunki Portu lotniczego Drezno (<https://www.mdf-ag.com/reisende-und-besucher/flughafen-dresden/parken/agb/>).

W przypadku anulowania rezerwacji parkingu po rozpoczęciu czasu rezerwacji zwrot środków nie jest możliwy.