



HOLIDAY EXTRAS VERMITTELT DEN ZUGANG ZU AIRPORT LOUNGES WELTWEIT,

in denen sich die Wartezeit nach dem Einchecken oder während eines längeren Umsteigens viel angenehmer überbrücken lässt als in normalen Wartebereichen.

AUSGEWÄHLTE LEISTUNGEN EINER AIRPORT LOUNGE IM ÜBERBLICK:*



ESSEN

KALTE UND WARMER SPEISEN



GETRÄNKE

SOFTDRINKS, SPIRITUOSEN UND HEISSGETRÄNKE



FLUGANZEIGEN

AKTUELLE FLUGINFORMATIONEN



DUSCHE

DUSCHMÖGLICHKEITEN GGF. AUFPREIS



WLAN

KOSTENFREIES WLAN



LADESTATION

LADESTATIONEN FÜR MOBILE ENDGERÄTE



LESESTOFF

ZEITUNGEN UND MAGAZINE



FERNSEHER

TV MIT INTERNATIONALEN PROGRAMMEN

*je nach Lounge gelten unterschiedliche Angebotsprofile

GUT ZU WISSEN

KAPAZITÄT

Airport Lounges haben eine begrenzte Kapazität – nur mit rechtzeitiger Vorausbuchung ist Ihren Kunden der Zutritt am Tag des Fluges sicher! Die maximale Aufenthaltslänge beträgt in der Regel 2–4 Stunden.

LAGE

Airport Lounges befinden sich teilweise vor („**landside**“), teilweise nach der Sicherheitskontrolle („**airside**“), die genaue Lage können Sie den Produktinformationen und übersichtlichen Lagekarten unter „Fotos“ entnehmen. Dort finden Sie auch detaillierte Informationen zu den in der jeweiligen Lounge angebotenen Services und den Öffnungszeiten.

BUCHUNGEN FÜR MEHR ALS 7 PERSONEN

Bei Buchungen für mehr als sieben Personen wenden Sie sich bitte direkt an unser Service Team. Dieses erreichen Sie unter **Tel. +49 (0) 89/67 80 59-007**.

KULANTE STORNOREGELUNG

Unsere Airport-Lounges sind bis zum Vortag der Anreise kostenfrei umbuchbar und stornierbar.

VORTEILE FÜR SIE

EINFACH BUCHEN

Die von Holiday Extras vermittelten Airport Lounges sind unter **www.holidayextras.de/buchen** im Login Bereich buchbar. Eine Buchungsanleitung finden Sie umseitig. Zudem können Sie die Airport Lounge auch aus dem Midoffice System Midoco (Lima, Vita Office) heraus buchen.

ÜBERRASCHEN SIE IHRE KUNDEN

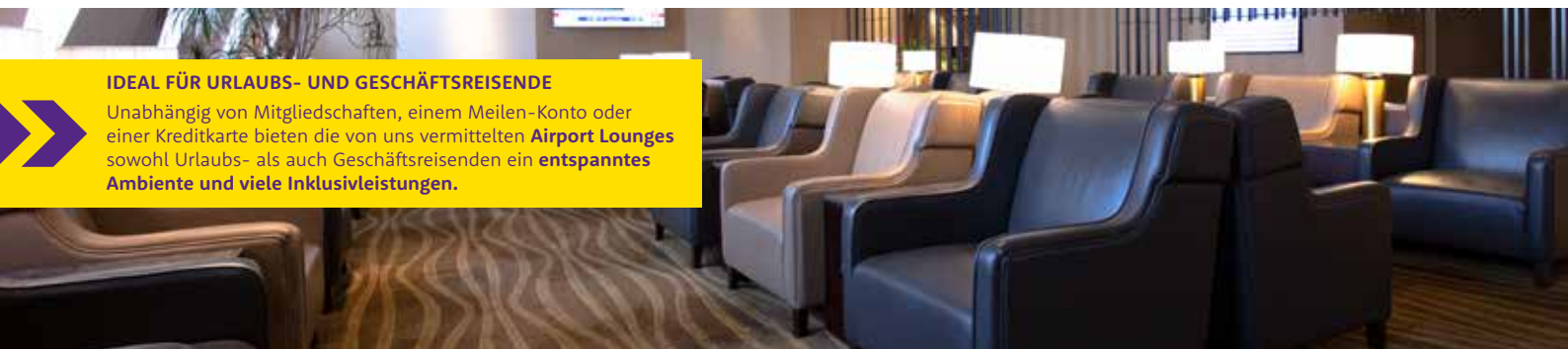
Ihr Extra an Service: Verkaufen Sie Ihren Kunden eine Leistung, die das Reisen niveauvoller gestaltet. Ihre Stammkunden freuen sich über einen Airport Lounge Zutritt als Dankeschön zur Buchung und kommen gerne wieder.

STEIGERUNG DER PROVISIONSERLÖSE

Durch den aktiven Verkauf unserer Angebote gewinnen Sie zufriedene Kunden und erzielen wertvolle Zusatzerlöse. Für jede verkaufte Airport Lounge erhalten Sie Provision.

IDEAL FÜR URLAUBS- UND GESCHÄFTSREISENDE

Unabhängig von Mitgliedschaften, einem Meilen-Konto oder einer Kreditkarte bieten die von uns vermittelten **Airport Lounges** sowohl Urlaubs- als auch Geschäftsreisenden ein **entspanntes Ambiente und viele Inklusivleistungen**.



BUCHUNGSANLEITUNG AIRPORT LOUNGES



1. REISEBÜRO LOGIN

Gehen Sie auf www.holidayextras.de/buchen und loggen Sie sich auf der linken Seite mit Ihrer Holiday Extras Agenturnummer, Ihrem Passwort und Initialen ein.

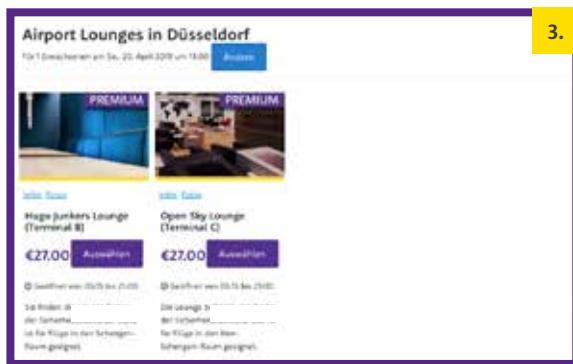
Sollten Ihnen die Login-Daten nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Agenturbetreuung unter **+49 (0) 89/67 80 59-130** oder agenturbetreuung@holidayextras.de

2. VERFÜGBARKEIT ABFRAGEN

Wählen Sie in der Suchbox **"AIRPORT LOUNGES/TRANSIT HOTELS"** aus und geben die benötigten Daten ein:

- FLUGHAFEN
- DATUM/ UHRZEIT DES LOUNGE BESUCHS
- ANZAHL ERWACHSENE, KINDER UND KLEINKINDER

Klicken Sie dann auf den Button: **„VERFÜGBARKEIT UND PREISE“**



3. AIRPORT LOUNGE WÄHLEN

Sie erhalten eine Übersicht aller verfügbaren Airport Lounges mit den wichtigsten Produktinformationen. Ein Klick auf **"INFO"** öffnet die ausführliche Produktbeschreibung

der jeweiligen Lounge. Fotos und Lagekarten finden Sie unter dem Link **„FOTOS“**. Ein Klick auf den Button **„AUSWÄHLEN“** führt zur Buchungsmaske.

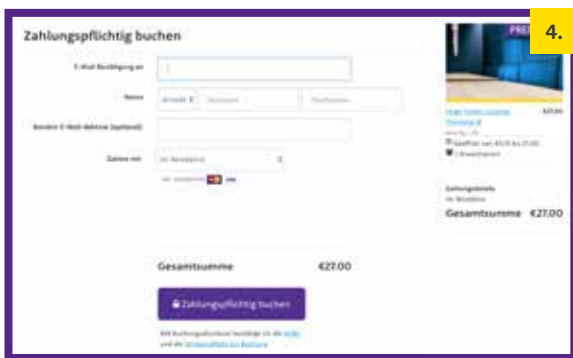
4. KUNDENDATEN / BESTÄTIGUNG

Für den Versand der Bestätigung geben Sie bitte die Reisebüro-E-Mail-Adresse an. Die Angabe der Kunden-E-Mail-Adresse ist optional. Wir nutzen diese ausschließlich zur parallelen Bestätigung an den Kunden. Sollten Sie die Kunden-E-Mail-Adresse nicht angeben, händigen Sie dem Kunden bitte eine Kopie der Bestätigung aus, die wir an Sie senden.

Wählen Sie die gewünschte Inkassoart aus. Als Zahlungsverfahren bei Direktinkasso stehen SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) zur Verfügung.

Bitte geben Sie nun weitere Kundendetails wie z.B. die Flugnummer ein. Im Anschluss erhalten Sie die Buchungsbestätigung per E-Mail, welche dem Kunden als Voucher dient.

Bei Lounges, die wir über Dragon Pass vermitteln, erhalten Sie bzw. Ihr Kunde noch eine zweite Buchungsbestätigung direkt von Dragon Pass, die der Kunde vor Ort vorzeigen muss. Einen entsprechenden Hinweis finden Sie auf der Holiday Extras Bestätigung.



Ein Klick auf den Button **„ZAHLUNGSPFLICHTIG BUCHEN“** schließt die Buchung ab. Die Buchungsnummer wird angezeigt und Sie erhalten einen Zahlungsbeleg per E-Mail.

5. UMBUCHEN / STORNIEREN

Unter dem Menüpunkt **„KUNDENBUCHUNG VERWALTEN“** können Sie Lounge-Buchungen selbst stornieren sowie Kundendaten und Zutrittszeiten ändern.

