



# AIRPORT LOUNGES - JETZT BEI HOLIDAY EXTRAS BEQUEM ONLINE BUCHEN

Holiday Extras vermittelt ab sofort den Zugang zu Airport Lounges weltweit, in denen sich die **Wartezeit** nach dem **Einchecken** oder während eines längeren **Umsteigens** viel **angenehmer** überbrücken lässt als in überfüllten Wartebereichen.

## ALLE LEISTUNGEN EINER AIRPORT LOUNGE IM ÜBERBLICK:<sup>\*</sup>



### ESSEN

Kalte und warme Mahlzeiten



### GETRÄNKE

Softdrinks und alkoholische Getränke



### FERNSEHER

TV mit internationalen Programmen



### FLUGANZEIGEN

Aktuelle Fluginformationen



### LESESTOFF

Zeitungen, Zeitschriften und Magazine



### DUSCHE

Duschmöglichkeiten gegen Aufpreis



### WLAN

Kostenfreies WLAN



### LADESTATION

Ladestationen für Mobiltelefone



## GUT ZU WISSEN:

- Airport Lounges haben eine begrenzte Kapazität – nur mit **rechtzeitiger Vorausbuchung** ist Ihnen Kunden der Zutritt am Tag des Fluges sicher!
- Die maximale Aufenthaltsdauer beträgt in der Regel **3 Stunden**.
- Airport Lounges befinden sich **teilweise vor ("landside"), teilweise nach der Sicherheitskontrolle ("airside")**, die genaue Lage können Sie den Produktinformationen entnehmen. Dort finden Sie auch detaillierte Informationen zu den in der jeweiligen Lounge angebotenen Services und Öffnungszeiten.
- Unser Angebot wächst beständig, so halten wir Schritt mit den vielfältigen Reisezielen Ihrer Kunden. Wir freuen uns auch über Ihre Tipps an [info@holidayextras.de](mailto:info@holidayextras.de).
- In vielen Lounges sind **Familien mit Kindern** willkommen, teilweise werden sogar separate Kinderspielbereiche angeboten.
- **Kulante Stornoregelung:**
  - Bis zwei Tage vor dem Loungebesuch: kostenfreier Storno möglich
  - Ab einem Tag vor sowie am Tag des Loungebesuchs: 50% Stornogebühr

## AIRPORT LOUNGES - JEDERZEIT EIN ERLEBNIS

- ✓ vor dem Abflug vom Heimatflughafen
- ✓ nach der Ankunft, z.B. bei Wartezeit auf Transfers
- ✓ bei Umsteigegeverbindungen mit längerem Aufenthalt vor dem Weiterflug
- ✓ vor dem Rückflug - verlängert die Urlaubserholung

## VORTEILE FÜR SIE:

### • STEIGERUNG DER PROVISIONSERLÖSE

Durch den aktiven Verkauf unserer Angebote gewinnen Sie zufriedene Kunden und erzielen wertvolle Zusatzerlöse - für jede verkauftes Airport Lounge erhalten Sie Provision.

### • EINFACH BUCHEN

Die von Holiday Extras vermittelten Airport Lounges sind unter [www.holidayextras.de/buchen](http://www.holidayextras.de/buchen) im Login Bereich buchbar, eine Buchungsanleitung finden Sie umseitig.

### • KUNDENBINDUNG

Stammkunden und solche, die es werden wollen, freuen sich über ein Dankeschön zur Buchung – ein Airport Lounge-Zugang bietet sich ideal dafür an.

\*je nach Lounge gelten unterschiedliche Angebotsprofile



## BUCHUNGSANLEITUNG AIRPORT LOUNGES

The screenshot shows a sidebar with icons for various travel services: Hotels ohne Parken, Hotels mit Parken, Parken am Flughafen, Flughafen Lounges, Hotel am Kreuzfahrthafen, Parken am Kreuzfahrthafen, and RisikoReiseschutz. The main area has fields for Abflughafen (Dubai), Lougenutzung am (11/01/17), Uhrzeit (15:00), and a dropdown for Erwachsene (1), Kinder (0), Kleinkinder (0). A note below says: "Wenn Sie Buchungen für mehr als 7 Personen tätigen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0)89 67 80 59 180. Gruppenbuchungen". At the bottom is a purple button labeled "Verfügbarkeit und Preise".

The screenshot shows a list of three lounge options at Dubai International Airport (Terminal 3):  
1. MArhaba LOUNGE T3 CONCOURSE A: €47.00, Available.  
2. MArhaba LOUNGE T3 CONCOURSE C: €47.00, Available.  
3. MArhaba LOUNGE T3 CONCOURSE B: €47.00, Available.  
Each listing includes a small image of the lounge, a brief description, and a note about availability from 05/01 to 23/08.

The screenshot shows a form for "Zahlungspflichtig buchen". It includes fields for E-Mail Bestätigung an, Name (First name, Last name), Kunden-E-Mail-Adresse (optional), and Zahlungsmittel (Bankkonto, Kreditkarte). A checkbox for "Zahlungspflichtig buchen" is checked. Below the form is a summary: Zulassungsberechtigung, Gesamtpreis €47.00. A note at the bottom states: "Mit Buchungsschluss besteht ich die [Richtlinien](#) von Holiday Extras und den [Allgemeinen Leistungsbedingungen](#)".

### 1. REISEBÜRO LOGIN

Gehen Sie auf [www.holidayextras.de/buchen](http://www.holidayextras.de/buchen) und loggen Sie sich auf der linken Seite mit Ihrer **Holiday Extras Agenturnummer**, Ihrem **Passwort** und **Initialen** ein.

Sollten Ihnen die Login-Daten nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Agenturbetreuung unter **+49 (0) 89/67 80 59-130** oder **agenturbetreuung@holidayextras.de**.

### 2. VERFÜGBARKEIT ABFRAGEN

Wählen Sie in der Suchbox "Airport Lounges" aus und geben die benötigten Daten ein:

- Flughafen
- Datum und Uhrzeit des Loungebesuchs
- Anzahl Erwachsene, Kinder und Kleinkinder

Klicken Sie dann auf den Button "**Verfügbarkeit und Preise**".

### 3. AIRPORT LOUNGE WÄHLEN

Sie erhalten eine **Übersicht aller verfügbaren Airport Lounges** mit den wichtigsten Produktinformationen.

Ein Klick auf "**Info**" öffnet die ausführliche Produktbeschreibung der jeweiligen Lounge, Fotos finden Sie unter dem Link "**Fotos**".

Ein Klick auf den Button "**Auswählen**" führt zur Buchungsmaske.

### 4. KUNDENDATEN EINGEBEN UND BESTÄTIGUNG

Für den Versand der Bestätigung geben Sie bitte die **Reisebüro-E-Mail-Adresse** an. Die Angabe der **Kunden-E-Mail-Adresse ist optional**. Wir nutzen diese ausschließlich zur parallelen Bestätigung an den Kunden. Sollten Sie die Kunden-E-Mail-Adresse nicht angeben, händigen Sie dem Kunden bitte eine Kopie der Bestätigung aus, die wir an Sie senden.

Wählen Sie die gewünschte **Inkassoart** aus. Als Zahlungsverfahren bei Direktinkasso stehen SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) zur Verfügung. Das Kreditkarten-Disagio übernimmt Holiday Extras.

Ein Klick auf den Button "**Zahlungspflichtig buchen**" schließt die Buchung ab. Die Buchungsnummer wird angezeigt und Sie erhalten einen **Zahlungsbeleg** per E-Mail.

Bitte geben Sie nun **weitere Kundendetails** wie z.B. die Flugnummer ein. Im Anschluss erhalten Sie die **Buchungsbestätigung per E-Mail**, welche dem Kunden als Voucher dient.

Bei Lounges, die wir über **Dragon Pass** vermitteln, erhalten Sie bzw. Ihr Kunde am Folgetag der Buchung noch eine zweite **Buchungsbestätigung** direkt von **Dragon Pass**, die der Kunde vor Ort vorzeigen muss.

### UMBUCHEN/STORNIEREN

Unter dem Menüpunkt "**Kundenbuchung verwalten**" können Sie Lounge-Buchungen selber stornieren sowie Kundendaten und Zutrittszeiten ändern.

# LOUNGE ERLEBNIS:

bereits ab **€ 23**  
pro Person

Bei Fragen, Umbuchungen oder Stornierungen hilft unser Service-Team gerne weiter:

**+49 (0) 89/67 80 59-180** oder  
**INFO@HOLIDAYEXTRAS.DE**