

AIRPORT LOUNGES - JETZT BEI HOLIDAY EXTRAS BEQUEM ONLINE BUCHEN

Holiday Extras vermittelt ab sofort den Zugang zu **Airport Lounges** weltweit, in denen sich die **Wartezeit** nach dem **Einchecken** oder während eines längeren **Umsteigens** viel **angenehmer** überbrücken lässt als in überfüllten Wartebereichen.

ALLE LEISTUNGEN EINER AIRPORT LOUNGE IM ÜBERBLICK:*



ESSEN

Kalte und warme
Mahlzeiten



GETRÄNKE

Softdrinks und
alkoholische Getränke



FERNSEHER

TV mit internationalen
Programmen



FLUGANZEIGEN

Aktuelle Fluginforma-
tionen



LESESTOFF

Zeitungen, Zeitschriften
und Magazine



DUSCHE

Duschkmöglichkeiten
gegen Aufpreis



WLAN

Kostenfreies WLAN



LADESTATION

Ladestationen für
Mobiltelefone

*je nach Lounge gelten unterschiedliche Angebotsprofile



GUT ZU WISSEN:

- Airport Lounges haben eine begrenzte Kapazität – nur mit **rechtzeitiger Vorausbuchung** ist Ihren Kunden der Zutritt am Tag des Fluges sicher!
- Die maximale Aufenthaltsdauer beträgt in der Regel **3 Stunden**.
- Airport Lounges befinden sich **teilweise vor ("landside")**, **teilweise nach der Sicherheitskontrolle ("airside")**, die genaue Lage können Sie den Produktinformationen entnehmen. Dort finden Sie auch detaillierte Informationen zu den in der jeweiligen Lounge angebotenen Services und Öffnungszeiten.
- Unser Angebot wächst beständig, so halten wir Schritt mit den vielfältigen Reisezielen Ihrer Kunden. Wir freuen uns auch über Ihre Tipps an info@holidayextras.de.
- In vielen Lounges sind **Familien mit Kindern** willkommen, teilweise werden sogar separate Kinderspielbereiche angeboten.
- **Kulante Stornoregelung:**
 - Bis zwei Tage vor dem Loungebesuch: kostenfreier Storno möglich
 - Ab einem Tag vor sowie am Tag des Loungebesuchs: 50% Stornogebühr

AIRPORT LOUNGES - JEDERZEIT EIN ERLEBNIS

- ✓ vor dem Abflug vom Heimatflughafen
- ✓ nach der Ankunft, z.B. bei Wartezeit auf Transfers
- ✓ bei Umsteigeverbindungen mit längerem Aufenthalt vor dem Weiterflug
- ✓ vor dem Rückflug - verlängert die Urlaubserholung

VORTEILE FÜR SIE:

• STEIGERUNG DER PROVISIONSERLÖSE

Durch den aktiven Verkauf unserer Angebote gewinnen Sie zufriedene Kunden und erzielen wertvolle Zusatzerlöse - für jede verkaufte Airport Lounge erhalten Sie Provision.

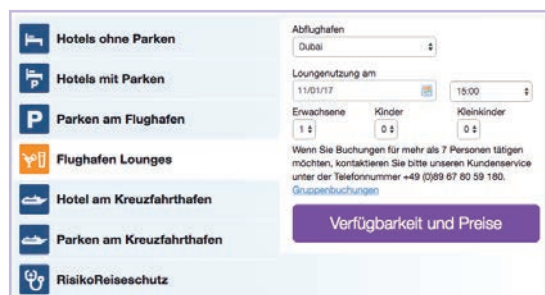
• EINFACH BUCHEN

Die von Holiday Extras vermittelten Airport Lounges sind unter www.holidayextras.de/buchen im Login Bereich buchbar, eine Buchungsanleitung finden Sie umseitig.

• KUNDENBINDUNG

Stammkunden und solche, die es werden wollen, freuen sich über ein Dankeschön zur Buchung – ein Airport Lounge-Zugang bietet sich ideal dafür an.

BUCHUNGSANLEITUNG AIRPORT LOUNGES



Hotels ohne Parken
Hotels mit Parken
Parken am Flughafen
Flughafen Lounges
Hotel am Kreuzfahrthafen
Parken am Kreuzfahrthafen
RisikoReiseschutz

Abflughafen
Dubai

Loungenutzung am
11/01/17 15:00

Erwachsene 1 2 3
Kinder 0 1 2
Kleinkinder 0 1 2

Wenn Sie Buchungen für mehr als 7 Personen tätigen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0) 89/67 80 59-130.

Gruppenbuchungen

Verfügbarkeit und Preise

1. REISEBÜRO LOGIN

Gehen Sie auf www.holidayextras.de/buchen und loggen Sie sich auf der linken Seite mit Ihrer **Holiday Extras Agenturnummer**, Ihrem **Passwort** und **Initialen** ein.

Sollten Ihnen die Login-Daten nicht vorliegen, wenden Sie sich bitte an die Agenturbetreuung unter **+49 (0) 89/67 80 59-130** oder agenturbetreuung@holidayextras.de.

2. VERFÜGBARKEIT ABFRAGEN

Wählen Sie in der Suchbox **"Airport Lounges"** aus und geben die benötigten Daten ein:

- Flughafen
- Datum und Uhrzeit des Loungebesuchs
- Anzahl Erwachsene, Kinder und Kleinkinder

Klicken Sie dann auf den Button **"Verfügbarkeit und Preise"**.

3. AIRPORT LOUNGE WÄHLEN

Sie erhalten eine **Übersicht aller verfügbaren Airport Lounges** mit den wichtigsten Produktinformationen.

Ein Klick auf **"Info"** öffnet die ausführliche Produktbeschreibung der jeweiligen Lounge, Fotos finden Sie unter dem Link **"Fotos"**.

Ein Klick auf den Button **"Auswählen"** führt zur Buchungsmaske.

4. KUNDENDATEN EINGEBEN UND BESTÄTIGUNG

Für den Versand der Bestätigung geben Sie bitte die **Reisebüro-E-Mail-Adresse** an. Die Angabe der **Kunden-E-Mail-Adresse ist optional**. Wir nutzen diese ausschließlich zur parallelen Bestätigung an den Kunden. Sollten Sie die Kunden-E-Mail-Adresse nicht angeben, händigen Sie dem Kunden bitte eine Kopie der Bestätigung aus, die wir an Sie senden.

Wählen Sie die gewünschte **Inkassoart** aus. Als Zahlungsverfahren bei Direktinkasso stehen SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte (Visa/Mastercard) zur Verfügung. Das Kreditkarten-Disagio übernimmt Holiday Extras.

Ein Klick auf den Button **"Zahlungspflichtig buchen"** schließt die Buchung ab. Die Buchungsnummer wird angezeigt und Sie erhalten einen **Zahlungsbeleg** per E-Mail.

Bitte geben Sie nun **weitere Kundendetails** wie z.B. die Flugnummer ein. Im Anschluss erhalten Sie die **Buchungsbestätigung per E-Mail**, welche dem Kunden als Voucher dient.

Bei Lounges, die wir über **Dragon Pass** vermitteln, erhalten Sie bzw. Ihr Kunde am Folgetag der Buchung noch eine zweite **Buchungsbestätigung** direkt von **Dragon Pass**, die der Kunde vor Ort vorzeigen muss.

UMBUCHEN/STORNIEREN

Unter dem Menüpunkt **"Kundenbuchung verwalten"** können Sie Lounge-Buchungen selber stornieren sowie Kundendaten und Zutrittszeiten ändern.

Bei Fragen, Umbuchungen oder Stornierungen hilft unser Service-Team gerne weiter:

+49 (0) 89/67 80 59-180 oder
INFO@HOLIDAYEXTRAS.DE

**LOUNGE
ERLEBNIS:**

bereits ab **€ 23**
pro Person